



# Política de Calidad e Inocuidad

LIPERMAR, en su tradición de excelencia como prestador de servicios de alimentación al Programa de Alimentación Escolar y párvulos, está comprometida en todas sus áreas y alcances a dar integral cumplimiento a los requisitos de calidad e inocuidad, legales, reglamentarios, del cliente, y a desarrollar una cultura positiva de inocuidad de los alimentos con sus colaboradores.

Reconocemos además la importancia de minimizar el impacto ambiental generado por los residuos derivados de nuestras actividades. Por consiguiente, aplicamos un manejo de residuos bajo un modelo 3R que incorpora la reducción, reciclaje y reutilización.

Nos comunicamos con nuestros clientes, proveedores y subcontratistas en forma sistemática con el objetivo de mejorar la calidad e inocuidad de las materias primas y servicios subcontratados y como consecuencia, de nuestro Servicio de Alimentación.

Nuestro Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria cumple con los 4 pilares fundamentales en los que se basa el Sistema de Gestión de Calidad y seguridad alimentaria del programa de alimentación escolar JUNAEB:

**CALIDAD:** garantizando que el alimento servido sea saludable, nutritivo, rico y variado, con un enfoque gastronómico óptimo y a través de procesos simplificados estandarizados, transparentes y descentralizados con una verificación y seguimiento permanente de los Puntos Críticos de Control.

**OPORTUNIDAD:** Realizando día a día un riguroso control de la entrega de los productos alimenticios a cada uno de los beneficiarios, elaborados a partir de materias primas de calidad, de forma de que éstos reciban un servicio de alimentación de excelencia.

**SUSTENTABILIDAD:** Evaluando cada uno de los riesgos críticos de los procesos y de la entrega de los alimentos con la finalidad de mitigar o eliminar cualquier desviación que pueda impactar en la prestación del servicio.

**CREACIÓN DEL VALOR COMPARTIDO:** Potenciando a cada uno de nuestros colaboradores en sus competencias y capacidades que favorezcan el desarrollo de la inocuidad, los valores empresariales y brindando además oportunidades de desarrollo de cada uno de ellos.

